



MAR-17

RECUPALET CODINA SE ADAPTA A LA NUEVA NORMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

Desde el año 2004 RECUPALET CODINA está certificada por **Bureau Veritas** bajo la norma de calidad **ISO 9001** para todos aquellos procesos que implican a la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.

A mediados de 2016 AENOR anunció una nueva actualización de la norma, la **ISO9001:2015**, dando como plazo para dicha adaptación hasta septiembre 2018.

En esta actualización AENOR ha dado un giro importante hacia el enfoque al cliente (tanto interno como externo) y hacia la implicación por parte de la Dirección en todo el global de la Calidad, aspectos que desde siempre hemos tenido en cuenta en nuestra empresa.

Dicha actualización supone un giro en el enfoque de la Calidad tal y como venía siendo en las empresas certificadas, puesto que hasta esta nueva actualización, la Calidad se centraba en todos aquellos procesos, servicios y/o productos que ofrecieran las empresas a sus clientes, pero dejando al margen la implicación por la Dirección y todos aquellos aspectos colaterales que repercuten en la Calidad Global de la empresa, tales como el entorno, el análisis de oportunidades o la previsión de riesgos y las posibles actuaciones sobre ellos.

En RECUPALET CODINA consideramos que es mejor avanzar a los acontecimientos y es por ello que el pasado mes de **febrero 2017** procedimos a realizar la auditoría externa de Calidad ya basándonos en esta nueva Norma, pasando la auditoría con nota alta, puesto que muchos de los aspectos que recoge la nueva norma ya veníamos aplicándolos desde hace años en nuestra organización.

